

A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE
n°Affaire : 2003-Audit n°413304
N°DGE 4011-Commande n°1257085
ORDRE DE MISSION: Surveillance 1
Affaire Suivie par Isabelle VALLEE PPME5
Tél : +33 (0)4 72 61 69 10
E-mail: isabelle.vallee@afnor.org

Monsieur Xavier CLEMENT
CLEMENT QUALITE CONSULTING 6 Grande Rue
70100 GERMIGNY FRANCE

La Plaine Saint Denis, le mercredi 8 janvier 2014

Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous confirmer la mission suivante en tant que Responsable d'audit dans le respect des dispositions du Guide de l'audit en vigueur :

Société auditée

ROVIP SA
DHUYS
01250 CHAVANNES SUR SURAN
FRANCE

Personne à contacter

Madame BEATRICE COLOMERA
Tél : 04 74 50 95 14
Email : beatrice.colomera@rovip.com

Effectif concerné : 57 personnes

Normes concernées : ISO 9001 : 2008 et ISO 14001 : 2004

Autres informations particulières : Pas de modification du libellé ni du périmètre d'annoncée.

Date et durée d'audit :

	Dates retenues avec l'entreprise :	Durée en jours :
Hors site :	//	0,50
Sur site :	du 01 - 02/04/2014	1,50

Tarif journalier : 460 HT // Vos frais de mission vous seront remboursés à partir du département suivant : Jura

Documents joints pour préparer votre mission : Copie du certificat – Je vous laisse reprendre votre dernier rapport d'audit

Rappel : Les frais de transport et d'hébergement sont remboursés sur justificatif. Adressez vos factures en 1 exemplaire en y reportant le numéro de commande indiqué en en-tête du présent ordre de mission.

Nous vous remercions de nous faire part de votre accord en nous retournant ce document daté et signé en y indiquant les dates d'audit retenues directement avec l'organisme.

Information importante : La nouvelle version 2012 du guide de l'audit QSE auditeur et clients ainsi que l'annexe 1 de ce guide QSE destinée elle uniquement aux auditeurs ont été mis en ligne dans le forum auditeur qui vous est accessible sur le site : http://www.udit.org/Databases/RAV5_Forum.nsf

Ce guide à présent commun aux auditeurs et aux clients, vous permet de partager les mêmes informations que nos clients : par exemple la définition des différents types d'audits, le chapitre 4 traitant de l'audit par échantillonnages d'entreprises multi sites, comment remplir une FNC.

L'annexe 1, réservée elle aux auditeurs **présente une nouveauté importante vous concernant**. Elle définit le contenu minimal des constats d'audits afin de démontrer la conformité d'un système de management. Ceci est exigé par la version 2011 de notre référentiel d'accréditation l'ISO 17021. Merci de prendre connaissance du §2.2 de cette annexe 1 au guide QSE qui peut se résumer ainsi : **....chaque service, processus ou rendez vous planifié dans votre plan d'audit devra se traduire par un ou plusieurs constats enregistrés dans le fichier Excel des constats d'audit. A défaut de PF, PP, PS ou NC relatif au service audité, mentionnez alors dans le cadre d'une note de conformité le constat fait dans l'audit de ce service.**

Nous vous remercions de mettre en pratique dès à présent cette exigence et de bien utiliser nos trames du rapport sous leur **version 2012**. Si vous constatez que la trame de rapport d'audit générée par RAP6 est celle de 2011, vous pouvez demander au Chargé de Clientèle de générer à nouveau la souche, vous recevrez alors via RAP6 la version 2012 des formulaires pré remplis du rapport d'audit.

En l'attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations.

Bon pour Accord
Date et Signature

le 17/01/2014



Isabelle VALLEE
Chargée de clientèle



CLEMENT QUALITE CONSULTING
Sarl au capital de 3 000 €
6 Grande Rue - 70100 GERMIGNY
Port. 06 70 54 50 83 - contactcqc@free.fr
RC VESOU 514 056 977 00010 - APE 7490 B